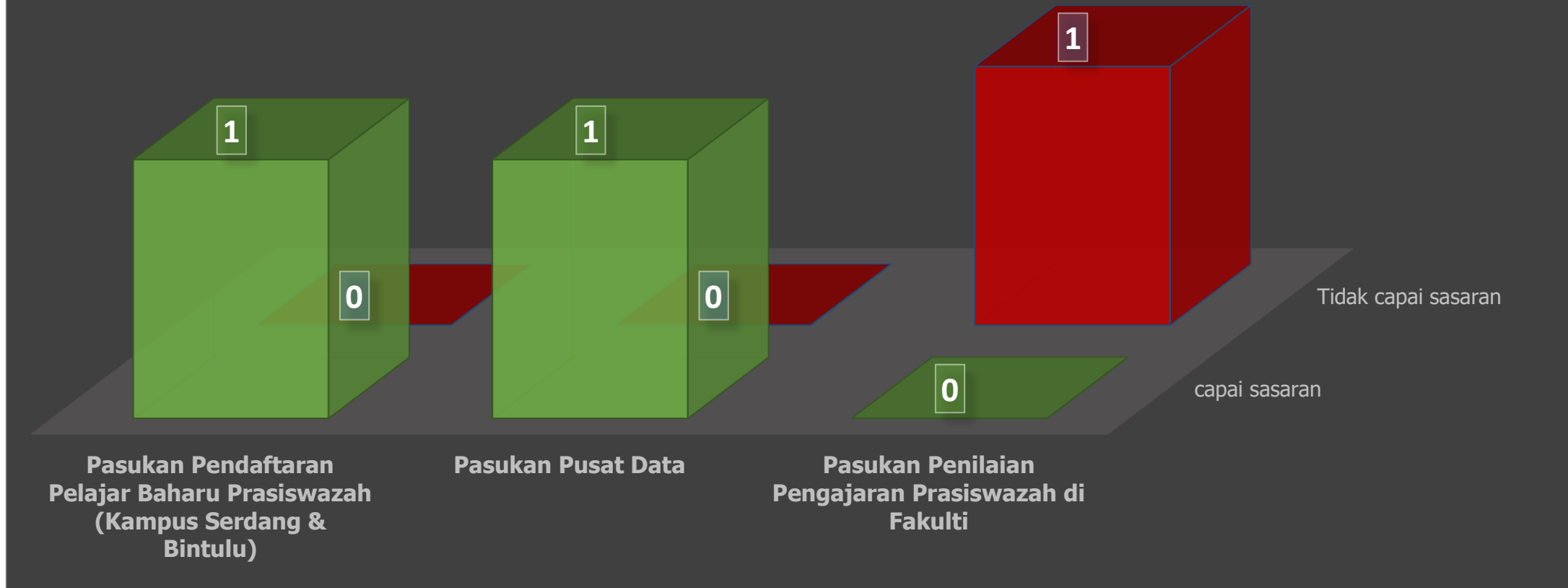


# PENCAPAIAN OBJEKTIF ISMS TAHUN 2020

## PENCAPAIAN OBJEKTIF KESELAMATAN MAKLUMAT TAHUN 2020 MENGIKUT PASUKAN ISMS



# PENCAPAIAN OBJEKTIF ISMS TAHUN 2020

Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran 2020	Kaedah Pengukuran	Peneraju	Pencapaian 2020 (Jan – Jun 2020)	Pencapaian 2020 (Januari – Disember 2020)
1.	Memastikan pembayaran yuran pengajian adalah secara atas talian	100% (UPM Serdang)  98% (UPM Bintulu)	Peratusan pelajar baharu yang membayar yuran secara atas talian	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)	<b>UPM Kampus Serdang: Belum dapat diukur.</b> Pendaftaran pelajar baharu prasiswazah akan berlaku pada 10 - 11 Oktober 2020.  <b>UPM Kampus Bintulu: Belum dapat diukur.</b> Pendaftaran pelajar baharu prasiswazah akan berlaku pada 3 - 4 Ogos 2020 (Diploma) dan 10 - 11 Oktober (Bacelor).	<b>UPM Kampus Serdang: 100%</b> (Kesemua 3830 pelajar baharu Bacelor bagi kemasukan Oktober 2020 membuat bayaran yuran secara atas talian).  <b>UPM Kampus Bintulu: 100%</b> (Kesemua 359 orang pelajar baharu Diploma bagi kemasukan Ogos 2020 & 130 orang pelajar baharu Bacelor bagi kemasukan Oktober 2020 telah membuat bayaran yuran secara atas talian).
2.	Memastikan pemulihan sistem aplikasi semasa pendaftaran pelajar baharu dapat dilaksanakan	≤ 3 jam	Jumlah masa yang diambil untuk memulihkan sistem	Pasukan Pusat Data	<b>Belum dapat diukur.</b> Proses Pendaftaran pelajar baharu prasiswazah akan berlaku pada 3 - 4 Ogos 2020 (Diploma) dan 10-11 Oktober (Bacelor).	<b>Tiada gangguan sistem aplikasi</b> yang terlibat semasa pendaftaran pelajar baharu yang berlaku pada 3 - 4 Ogos 2020 (Diploma) dan 10-11 Oktober (Bacelor).
3.	Memastikan keyakinan pelajar terhadap keselamatan maklumat penilaian pengajaran berada pada tahap baik	80%	Peratusan pelajar memberi skor penilaian sekurang-kurangnya 4.00 pada skala Likert 5.00	Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti	<b>Belum dapat diukur.</b> Proses Penilaian Pengajaran Prasiswazah Semester Kedua 2019/2020 sedang dijalankan bermula 15 - 26 Julai 2020.	<b>76.22%</b> (375 daripada 492 responden mencapai purata skor 4.00 dan ke atas)



# PUNCA DAN TINDAKAN PEMBETULAN OBJEKTIF TIDAK CAPAI SASARAN

Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran 2020	Kaedah Pengukuran	Peneraju	Pencapaian 2020	Punca Ketidakaapaian	Tindakan Pembetulan	Tarikh Pelaksanaan Tindakan Pembetulan
1.	Memastikan keyakinan pelajar terhadap keselamatan maklumat penilaian pengajaran berada pada tahap baik	80%	Peratusan pelajar memberi skor penilaian sekurang-kurangnya 4.00 pada skala Likert 5.00	Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti	<b>76.22%</b> (375 daripada 492 responden mencapai purata skor 4.00 dan ke atas)	1. Soal selidik penilaian pelajar tidak "anonymous" kerana sistem memaparkan nama pelajar di skrin.	1. Mengeluarkan maklumat nama pelajar daripada paparan skrin soal selidik penilaian pengajaran pelajar.	15 Mac 2021 (Penilaian pengajaran program Diploma sem. 2 2020/21)
						2. Sistem Penilaian Pengajaran/Portal Putra Learning Hub tidak mematuhi Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS).	2. Membuat permohonan HTTPS untuk Portal Putra Learning Hub/Sistem Penilaian Pengajaran kepada pihak Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi (iDEC).	28 Februari 2021
						3. Berlaku insiden di mana pensyarah membuat kenyataan bahawa skor yang diberikan oleh pelajar boleh diketahui oleh pensyarah.	3. Membuat makluman kepada Dekan Fakulti berkenaan maklum balas daripada pelajar dalam Mesyuarat Jawatankuasa Pengajaran dan Pembelajaran (JKPP) UPM.	Bergantung kepada tarikh Mesyuarat JKPP terdekat.
						4. Makluman berkenaan pematuhan etika kepada pensyarah di mana pensyarah tidak dibenarkan membuat sebarang kenyataan/tindakan yang boleh mempengaruhi penilaian pelajar.	15 Mac 2021 (Makluman penilaian pengajaran program Diploma sem. 2 2020/21)	
						5. Laporan markah penilaian penajaran pensyarah dijana selepas tempoh minggu peperiksaan berakhir.	10 Mei 2021 (Laporan penilaian pengajaran program Diploma sem. 2 2020/21)	

# CADANGAN PENGUKURAN OBJEKTIF ISMS TAHUN 2021

Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran 2020	Kaedah Pengukuran	Peneraju	Cadangan Pengukuran Objektif ISMS Tahun 2021
1.	Memastikan pembayaran yuran pengajian adalah secara atas talian	100% (UPM Serdang)  98% (UPM Bintulu)	Peratusan pelajar baharu yang membayar yuran secara atas talian	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang dan Bintulu)	Kekal
2.	Memastikan pemulihan sistem aplikasi semasa pendaftaran pelajar baharu dapat dilaksanakan	≤ 3 jam	Jumlah masa yang diambil untuk memulihkan sistem	Pasukan Pusat Data	Kekal
3.	Memastikan keyakinan pelajar terhadap keselamatan maklumat penilaian pengajaran berada pada tahap baik	80%	Peratusan pelajar memberi skor penilaian sekurang-kurangnya 4.00 pada skala Likert 5.00	Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti	Kekal

